

CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SERVIZIO-PROGRAMMA ESTORE

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE ("LICENZA") PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE WALLYSOFT SRL. UTILIZZANDO IL SOFTWARE WALLYSOFT SRL, ACCETTATE I TERMINI E LE CONDIZIONI DELLA PRESENTE LICENZA. QUALORA NON SIATE D'ACCORDO CON DETTE CONDIZIONI E DETTI TERMINI, NON UTILIZZATE IL SOFTWARE. SE ACCEDETE AL SOFTWARE WALLYSOFT TRAMITE INTERNET, FATE CLIC SU "RIFIUTO" ED ANNULLATE L'ACQUISTO.

Premessa

eStore (il prodotto) è un servizio software offerto in abbonamento tramite un collegamento internet alla piattaforma hardware e software di Wallysoft Srl. Può anche essere utilizzato su hardware fornito direttamente dal Cliente ed installato presso la sua sede (purché compatibile con le specifiche richieste) sul quale Wallysoft provvede all'installazione. In questo caso, l'installazione, l'attività di manutenzione e supporto verrà sempre regolata separatamente secondo le modalità stabilite.

Nel caso di utilizzo del servizio residente sulla piattaforma di Wallysoft srl, la stessa concede il collegamento, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni, sia feriali che festivi, fatta salva la fascia oraria dalle 20.00 alle 22.00 di ogni giovedì, nella quale, solo se necessario, potrebbe sospendere il collegamento, fatte salve le interruzioni dovute a causa di forza maggiore.

Articolo 1. La licenza d'uso del prodotto specificato non è esclusiva a favore del Cliente e non è trasferibile da parte dello stesso. Il prodotto perciò resta di esclusiva proprietà di Wallysoft srl.

Articolo 2. Il Cliente è impegnato a non eliminare e/o modificare qualsiasi segno distintivo di Wallysoft srl. apposto sul prodotto concessogli in uso, sulla sua documentazione, e sulle maschere e loghi presenti utilizzate dal prodotto.

Articolo 3. Gli sviluppi, le implementazioni, e qualsiasi alterazione, eseguite dal Cliente sul prodotto o parti di esso fanno immediatamente ed irrevocabilmente decadere la garanzia fornita da Wallysoft srl per il prodotto concesso in licenza d'uso.

Articolo 4. Nella licenza d'uso del prodotto non è compreso in alcun caso il diritto e la facoltà del Cliente di rivenderlo ad altri in formato eseguibile e/o sorgente anche se modificato e/o alterato nei suoi aspetti caratteristici.

Articolo 5. Il corrispettivo della licenza d'uso sarà corrisposto nella misura e secondo le modalità stabilite.

Articolo 6. Nell'ipotesi in cui il Cliente dovesse disdettare la presente licenza, le somme già versate a Wallysoft debbono intendersi da quest'ultima definitivamente ed integralmente acquisite. La disdetta avviene non rinnovando la licenza alla sua scadenza. In questo caso Wallysoft srl si rende disponibile, non oltre i 30 giorni dalla avvenuta scadenza, a consegnare i dati del cliente in formato elettronico (files di testo) con il solo addebito dell'intervento e del supporto utilizzato. Decorso questo periodo i dati non saranno più fruibili perché eliminati dalla piattaforma hardware Wallysoft. Ne consegue che anche il mancato pagamento di un rinnovo è da intendere come disdetta consapevole della presente licenza.

Articolo 7. Nel caso di perdita del prodotto o dei codici di accesso per caso fortuito o di forza maggiore, il fatto dovrà essere portato a conoscenza di Wallysoft srl entro 8 giorni. Solo se tale termine sarà rispettato Wallysoft srl si impegna a fornire una copia del programma con il solo addebito dell'intervento, oppure dei soli codici di accesso senza alcun addebito.

Articolo 8. Il cliente è tenuto a conservare in modo perfetto il materiale in licenza d'uso, ed a provvedere a mantenere e/o sostituire a proprie spese i sistemi su cui il software è installato nel caso siano di proprietà del Cliente e/o installati presso la sua sede.

Articolo 9. Wallysoft srl si impegna a rimuovere, senza alcun tipo di addebito, eventuali errori di programmazione che si riscontrassero nel periodo di garanzia di 1 anno successivo alla consegna del software o dall'attivazione del servizio. Dopo tale periodo Wallysoft srl si impegna ad intervenire, con il solo addebito dell'intervento. Gli errori di programmazione sono solo quelli in cui il programma ha un comportamento diverso da quanto specificato nella sua guida di utilizzo ed a condizione che l'hardware ed il software di base del Cliente siano conformi alle specifiche e perfettamente funzionanti. Invece, richieste di intervento che modifichino le specifiche funzionalità del prodotto, danno sempre il diritto ad un compenso da definire caso per caso, e se sviluppate e consegnate saranno soggette alle stesse condizioni della presente licenza.



Articolo 10. Con l'accettazione della presente licenza il Cliente si impegna irrevocabilmente nei confronti della Wallysoft srl che potrà confermare l'ordine e dare immediata esecuzione allo stesso. Il Cliente, che ha potuto constatare le funzionalità del prodotto tramite la sua documentazione, è l'unico responsabile della propria scelta. Nel caso in cui il cliente non sia più soddisfatto del servizio offerto dal prodotto potrà solo darne disdetta (come descritto nell'Articolo 6).

Articolo 11. Il cliente è tenuto a verificare costantemente l'esattezza dei dati e delle informazioni ottenute dal prodotto, i tabulati, ed i documenti di rilevanza civile e fiscale. Inoltre esonera Wallysoft srl da ogni eventuale danno diretto od indiretto conseguente all'utilizzo del software concessogli in licenza.

Articolo 12. Il presente contratto è sottoposto alla legge e giurisdizione italiana. Unico foro competente per eventuali controversie derivanti dal presente contratto sarà il Foro di Varese, salva la facoltà di Wallysoft srl di adire il Foro di residenza del cliente.

Garanzia di riservatezza

In conformità alla legge 675/96 sulla tutela dei dati personali, Wallysoft srl garantisce la massima riservatezza delle informazioni di cui è in possesso in conseguenza dell'esecuzione dei rapporti contrattuali avuti o in corso con il Cliente. I dati custoditi nel nostro archivio elettronico verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali. Relativamente ai dati medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti dall'Art.13 della legge 675/1996.

